



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

№ Заказа

Дата получения заказа

ФИО

| Наименование, размер | Причина (если товар с браком*, напишите «брак») |
|----------------------|---|
| | |
| | |

* Наблюдается явный производственный недостаток или недостаток, выявленный в процессе носки. В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере (прописью) _____ рублей.

Как вернуть товар?

1. Заполнить данное **заявление на возврат** (без этого мы не сможем вернуть денежные средства).

2. Собрать возвращаемый(-е) товар(-ы) и документы:

a. Товар надлежащего качества' (с ярлыками, бирками, ценниками и оригинальной упаковкой);

b. Заполненное заявление на возврат товара;

c. Кассовый чек.

3. Заявление на возврат товара вместе с возвращаемым(и) товаром(-ами) посредством курьерской службы СДЭК направляется по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский, 74, корп.5, магазин «КОНТЕЙНЕР», Астаповой Стелле. Тел. +7950-048-18-14 (**курьерская доставка до двери**).

Отправить нужно в течение 7 дней с момента получения, не считая дня получения.

Неоплаченные посылки с оплатой при получении не обрабатываются.

Возврат денежных средств будет произведен: на банковскую карту/счет, с которой(ого) оплачен Товар в течение 10 дней после получения товара в магазине «КОНТЕЙНЕР».

Примечание.

1. Товар **надлежащего качества** - товар, не имеющий недостатков, товарный вид и потребительские свойства которого сохранены. 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (персонализация и кастомизированный товар).

В случае обнаружения недостатков производственного характера, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки.

2. Товар **ненадлежащего качества** - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества, не соответствующий обязательным требованиям законодательства, предъявляемым к такому товару или его описанию. В случае возврата товара ненадлежащего качества стоимость такого товара и расходы на его обратную пересылку продавцу компенсируются клиенту.

Возникли вопросы?

- подробные условия возврата и обмена по QR-коду выше

- пишите на e-mail: zakaz@konteiner.store



Подробные условия
возврата и обмена

Дата: _____

Подпись покупателя: _____